Datenschutzhinweise AEVO LIVE

Anmeldung, Vertrag und Campus · Stand 05.10.2026

Diese Hinweise betreffen die Anmeldung und die Vorbereitung des AEVO-LIVE-Unterrichts. Sie ergänzen die allgemeine Datenschutzerklärung unter https://flosch-training.de/datenschutz. Angaben zum Besuch der Website, zu technisch notwendigen Cookies und zu weiteren freiwillig genutzten Kontaktwegen finden Sie dort.

1 Verantwortlicher und Kontakt

Florian Scharwächter · FLOSCH Training
Auf Dick Heck 1, 55626 Bundenbach, Deutschland
Telefon 015144965078 · info@flosch-training.de

2 Anfrage, Anmeldung, Vertrag und Zahlung

Für Anfragen verwenden wir Ihre Kontaktdaten und Ihre Nachricht. Bei der Anmeldung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift, eine gegebenenfalls angegebene Firma, den ausgewählten Durchgang und die angebotenen Leistungen. Wir dokumentieren außerdem den Eingang, die angezeigten Angebots- und Dokumentfassungen, Ihre vertragsbezogenen Erklärungen und deren Zeitpunkte. Dies dient der Bearbeitung Ihrer Anmeldung, der Vertragsannahme und dem Nachweis der vereinbarten Bedingungen.

Für Vertragsbestätigung, Rechnung, Zahlungszuordnung, Widerruf und gegebenenfalls Erstattung verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Vertrags-, Rechnungs-, Kommunikations- und Zahlungsdaten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO für vorvertragliche Maßnahmen und die Vertragsdurchführung sowie Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO für gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Die notwendigen Angaben sind im Formular gekennzeichnet; ohne sie können wir Ihre Anmeldung nicht bearbeiten.

3 Persönlicher Campus und Lernaufgaben

Für den persönlichen LIVE-Zugang verwenden wir Konto- und Kontaktdaten sowie die Zuordnung zu Ihrer Kursgruppe. Einreichungen, Rückmeldungen und tatsächlich dokumentierte Teilnahme dienen der Kursdurchführung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Sie erhalten im persönlichen Bereich Ihre eigenen Abgaben und Rückmeldungen. Organisatorisch und fachlich zuständige FLOSCH-Personen bearbeiten die für ihre Aufgabe erforderlichen Daten. Beiträge, die Sie in einer Gruppenarbeit selbst teilen, können andere Beteiligte dieser Gruppenarbeit sehen. Bitte entfernen Sie personenbezogene Angaben Dritter aus eingereichten Beispielen.

4 Hosting, E-Mail, Buchhaltung und weitere Empfänger

Die FLOSCH-Anwendung und ihre Konto- und Lerndaten werden bei Hetzner Online GmbH auf einem Server in Nürnberg betrieben; verschlüsselte Sicherungen liegen auf einer Storage Box in Falkenstein. Beide Standorte liegen in Deutschland. Für die Bereitstellung vereinbarter Leistungen gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO; die Absicherung und Datensicherung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO und unser Interesse an einem sicheren, zuverlässigen Betrieb.

Geschäftliche E-Mails und erforderliche Systemnachrichten werden über STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, versandt. Dabei werden Empfängeradresse, erforderlicher Nachrichteninhalt, Anhänge und technische Zustellinformationen verarbeitet. Der Anbieter Ihrer E-Mail-Adresse verarbeitet die Zustellung in eigener Infrastruktur. Für die Buchhaltung nutzen wir Lexware Office der Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg. Weitere Empfänger sind Zahlungsverkehrsdienstleister für Ihre Überweisung sowie zuständige öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Weitergabe für eigene Werbung Dritter ist mit der Anmeldung nicht verbunden.

Unterricht, Speicherregeln und Ihre Rechte

5 Vorgesehener Unterricht über Microsoft Teams

AEVO LIVE wird über Microsoft Teams durchgeführt. Die allgemeine Datenschutzerklärung nennt hierfür Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Anbieter und Personen in Ihrer Besprechung können insbesondere Anzeigenamen, Audio- und Videobeiträge, Chatnachrichten und geteilte Inhalte verarbeiten beziehungsweise wahrnehmen. Hinzu kommen technische Verbindungsdaten. Der Unterricht wird nicht aufgezeichnet. Für die erforderliche Verarbeitung gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

Die Anmeldung übermittelt Ihre Angaben nicht an Microsoft. Der Teams-Zugang wird gesondert vorbereitet. Vor einer Übermittlung von Teilnehmerdaten an Microsoft und vor dem ersten Beitritt stellen wir ergänzende Informationen zum eingesetzten Teams-Dienst bereit: Empfänger, etwaige Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und deren Grundlage sowie Speicherregeln für Besprechungsinhalte. Eine ausschließliche Verarbeitung in Deutschland oder der EU wird damit nicht zugesagt.

6 Speicherdauer und Löschung

Anfragen ohne Vertrag werden so lange bearbeitet und aufbewahrt, wie dies für die Beantwortung und eine von Ihnen gewünschte weitere Vertragsanbahnung erforderlich ist. Gewöhnliche Supportkorrespondenz wird nach Abschluss einem Monatsordner zugeordnet und nach sechs vollen Folgemonaten beim nächsten täglichen Bereinigungslauf gelöscht. Gesetzlich oder zur Klärung konkreter Ansprüche erforderliche Unterlagen werden gesondert behandelt.

Vertrags-, Zahlungs- und Rechnungsunterlagen bleiben für die Vertragserfüllung und die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erhalten. Soweit Unterlagen für konkrete Rechtsansprüche noch erforderlich sind, werden sie getrennt und zugriffsbeschränkt bis zum Wegfall dieses Zwecks aufbewahrt. Die Frist richtet sich dann nach der einschlägigen Verjährung und gegebenenfalls dem Abschluss des Verfahrens.

Der vereinbarte LIVE-Materialzugang endet sechs Kalendermonate nach dem letzten Unterrichtstag. Das genaue Enddatum steht im Leistungsblatt und in Ihrer Vertragsbestätigung. Das Ende des Zugangs bedeutet keine automatische Löschung sämtlicher Vertrags- und Rechnungsdaten. Eine Kontolöschung können Sie über die oben genannte Kontaktadresse verlangen. Operative Konto- und Lerndaten werden bei bestätigter Löschung entfernt; noch erforderliche Vertrags- und Abrechnungsdaten bleiben getrennt und zugriffsbeschränkt. Personenbezogene Lern- und Teilnahmeangaben werden nur aufbewahrt, solange sie für die vereinbarte Leistung, notwendige Nachweise oder einen anderen zulässigen Zweck erforderlich sind.

Für technische Protokolle und Sicherungskopien gelten die konkret beschriebenen Regeln in Abschnitt 13 der allgemeinen Datenschutzerklärung. Dazu gehören 35 Tage für verschlüsselte Storage-Box-Sicherungen mit dem folgenden täglichen Bereinigungslauf. Eine Wiederherstellung wird vor erneuter produktiver Nutzung um spätere Löschungen und Widerrufe bereinigt. Bei Daten in externen Kommunikationsdiensten kommen deren gesondert erläuterte Speicherregeln hinzu.

7 Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen. Gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Eine gesonderte Einwilligung können Sie für die Zukunft widerrufen, ohne dass die vorherige rechtmäßige Verarbeitung berührt wird. Kontakt: info@flosch-training.de. Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere an Ihrem Wohnort, Arbeitsplatz oder am Ort eines vermuteten Verstoßes.

8 Keine Marketing- oder Aufzeichnungseinwilligung

Anmeldung und Kenntnisnahme dieser Hinweise ersetzen keine freiwillige Einwilligung in Werbung oder Bild- und Tonaufnahmen. Solche freiwilligen Angebote würden gesondert erläutert und ausgewählt.